

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.pracowniasztukapiiekna.pl jest **Pracowni Artystycznej SZTUKA PIĘKNA Agnieszka Wiktorowska-Chmielewska, ul. Włoska 6/6, 30-638 Kraków, NIP 8512111729, REGON812556683** wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres poczty elektronicznej: agnieszka.wiktorowska@pracowniasztukapiiekna.pl, dalej zwana „Administratorem”, będąca jednocześnie Usługodawcą.

Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna, której dane dotyczą, korzystająca ze strony internetowej www.pracowniasztukapiiekna.pl lub usług elektronicznych dostępnych za jej pośrednictwem.

1.ZGODA UŻYTKOWNIKA

Korzystanie ze strony internetowej www.pracowniasztukapiiekna.pl przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik akceptuje, że Administrator gromadzi oraz wykorzystuje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Administratora w oparciu o jego zgodę, zaś w niektórych przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał ze strony internetowej www.pracowniasztukapiiekna.pl, poczytuje się to za wyrażenie zgody na aktualne warunki Polityki Prywatności.

2.PRZETWARZANE DANE OSOBOWE

1.Sposób pozyskiwania danych osobowych

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika za pośrednictwem strony internetowej, przez narzędzia do komunikacji oraz przesłanie ich za pośrednictwem wiadomości do Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

2.Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

Administrator gromadzi następujące dane osobowe dotyczące Użytkownika:

- 1.Imię i nazwisko;
- 2.Adres e-mail;
- 3.Numer telefonu;
- 4.Treść wiadomości.

3.CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach:

1. Komunikacji z Użytkownikiem - Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji. Komunikowane informacje dotyczą oferowanych produktów/usług, bezpieczeństwa danych osobowych, aktualizacji sieci, przypomnień, sugerowanych ofert Administratora lub jego partnerów. Komunikacja z Użytkownikiem dotyczy także obsługi Użytkownika - pomocy w rozwiązywaniu problemów technicznych oraz odpowiedzi na skargi lub reklamacje.
2. Zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz obsługi Użytkownika jako klienta Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
3. Prowadzenia rozliczeń finansowych z Użytkownikiem będącym klientem Administratora tytułem realizacji umowy zawartej między stronami, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Użytkownika będącego klientem w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz spełnienia obowiązków prawnych Administratora wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
4. Realizacji obowiązków prawnych Administratora wobec Użytkownika określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

4. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkownika nie są przekazywane przez Administratora podmiotom trzecim.

5. PRAWA UŻYTKOWNIKA

1. Prawa Użytkownika

Użytkownik na każdym etapie przetwarzania danych osobowych ma zapewniony szereg uprawnień pozwalających mu uzyskać dostęp do danych, weryfikację prawidłowości przetwarzania danych, ich korektę, jak również prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto może żądać usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych. W przypadku chęci skorzystania z przysługujących mu praw Użytkownikowi, musi on skontaktować się z Administratorem.

2. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

6. PLIKI COOKIES

Administrator informuje, iż podczas korzystania ze strony internetowej www.pracowniasztukapiiekna.pl, na urządzeniu Użytkownika zapisywane są fragmenty kodu, zwane „cookies” (pliki tekstowe odpowiadające zapytaniom HTTP kierowanym do serwera Administratora). Pliki „cookies” są instalowane przez każdą przeglądarkę, z której Użytkownik odwiedza stronę internetową Administratora.

Pliki cookies służą do zapewnienia optymalnej obsługi Użytkownika podczas wizyt na stronie internetowej, umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji, proponowania Użytkownikowi coraz doskonalszych funkcjonalności strony internetowej oraz bardziej dopasowanych do Użytkownika treści.

Przechowywana informacja lub uzyskiwanie do niej dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu na nim zainstalowanym. Informacje zawarte w plikach cookies uznawane są za dane osobowe jedynie w powiązaniu z innymi danymi osobowymi dostępnymi na temat Użytkownika.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- zapewnienia bezpieczeństwa;
- utrzymania sesji, kiedy Użytkownik odwiedza i loguje się do swojego konta klienta;
- zapewnienia odpowiedniego wyświetlania strony – w zależności od tego, z jakiego urządzenia korzysta Użytkownik;
- dostosowywania usług do wyborów Użytkownika;
- zapamiętania, czy Użytkownik wyraża zgodę na wyświetlanie niektórych treści;
- badania statystyk dotyczących ruchu na stronie oraz sprawdzania źródła ruchu (kierunki przekierowania);
- wykrywania różnego rodzaju nadużyć np. sztuczny ruch internetowy (boty), ataki ddos;
- ograniczenia niepożądanych działań marketingowych;
- mierzenia skuteczności akcji marketingowych, np. w sieci reklamowej Google, w programach partnerskich, na zewnętrznych stronach internetowych;
- rozliczania się z Zaufanymi Partnerami za usługi reklamowe w oparciu o aktywność użytkownika np. kliknięcia.

7. INNE WAŻNE INFORMACJE

1. Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych

Administrator wprowadza odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika. Bezpieczne korzystanie ze strony internetowej zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez Administratora systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez Administratora dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

2. Przechowywanie danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników uzależniony jest od celów przetwarzania przez Administratora danych. Administrator przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów, tj.: przez okres prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora. Dane mogą być przetwarzane także w celu dochodzenia roszczeń.

3. Zmiany Polityki prywatności

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie.

8. Dane kontaktowe

W celu uzyskania informacji dotyczących Polityki Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem:

Pracownia Artystyczna SZTUKA PIĘKNA Agnieszka Wiktorowska-Chmielewska,
ul. Włoska 6/6, 30-638 Kraków,
 mail: agnieszka.wiktorowska@pracowniasztukapiiekna.pl